

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Дата останнього оновлення Договору публічної оферти: 25.03.2025

ПРЕАМБУЛА

Фізична особа-підприємець Сичинська Марія Олександрівна (далі – «Виконавець») пропонує будь-якій дієздатній фізичній особі приєднатися до Договору публічної оферти (далі – «Договір») на визначених умовах. При одночасному згадуванні «Виконавця» та «Споживача» використовується термін «Сторони».

Договір розміщений на вебсайті за адресою: <https://synychka.education/public-agreement.pdf/>, що дає реальну можливість кожній особі ознайомитись з його текстом.

Перед використанням вебсайту та оплатою послуг, уважно ознайомтесь зі змістом Договору, зокрема щодо умов надання доступу до курсу, інших матеріалів тощо.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Договір є публічним, його умови є однаковими для всіх Споживачів без надання переваги одному Споживачу перед іншим.
- 1.2. Споживач підтверджує своє погодження з усіма положеннями Договору шляхом приєднання до нього.
- 1.3. Повне або часткове непогодження з умовами Договору тягне за собою неможливість надання Виконавцем та отримання Споживачем послуг.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- 2.1. Терміни, що приведені нижче і згадуються в даному Договорі, означають наступне:

Вебсайт (Сайт)	
	Це сукупність програмних, інформаційних, а також медійних даних, логічно пов'язаних між собою. Вебсайт доступний у мережі Інтернет за адресою: https://synychka.education/

Навчальна платформа	Інтерактивний освітній онлайн-ресурс, який надає доступ до структурованих навчальних матеріалів та курсів, включаючи відео, текстові посібники, чек-листи та інші допоміжні матеріали.
Тариф послуг (тариф)	Сукупність послуг з усього комплексу інформаційно-консультаційних послуг за Договором, визначена Виконавцем, у певному обсязі та за конкретну ціну.
Курс	Сукупність інформаційно-консультаційних послуг Виконавця, що надаються Споживачеві з доступом до Навчальних матеріалів, додаткових ресурсів та інструментів на період 365 календарних днів , розміщених на Навчальній платформі або наданих іншими способами, визначеними Виконавцем. Обсяг та зміст Курсу визначаються навчальною програмою відповідного Курсу, що розміщується на вебсайті Виконавця на момент його придбання.
Навчальна програма курсу	Структурований опис змісту, обсягу, послідовності та формату навчальних матеріалів і додаткових ресурсів, що входять до складу Курсу.
Telegram-чат	Створений в соціальній мережі чат із Споживачем та Виконавцем/Куратором для комунікації щодо проходження курсу. Telegram-чат може бути частиною Telegram-каналу або функціонувати окремо, залежно від умов Курсу.
Курс "на подарунок"	Придбання комплексу інформаційно-консультаційних послуг Виконавця на користь третьої особи (далі – Отримувач подарунку), яка стає Споживачем послуг, передбачених Договором. Особа, що здійснила оплату (далі – Платник), не набуває статусу Споживача, але виступає платником за послуги, які надаються отримувачу подарунку.

Особистий кабінет	Персоналізований обліковий запис Споживача на вебсайті Виконавця, доступ до якого надається після авторизації або реєстрації. Особистий кабінет призначений для управління доступом до придбаних послуг, перегляду інформації про Курси, збереження персональних даних та виконання інших дій, передбачених функціоналом вебсайту.
Куратор	Представник Виконавця, який супроводжує Споживача з організаційних питань, що стосуються предмету Договору.
Користувач	Будь-яка фізична особа, яка має доступ до вебсайту та використовує вебсайт за допомогою мережі Інтернет.
Менеджер	Представник Виконавця, який виконує технічні функції, зокрема щодо налаштування, функціонування, оновлення веб-сайту тощо.
Навчальні матеріали (матеріали)	Супутні інформаційні матеріали у формі гайдів, чек-листів, посилань тощо, доступ до яких учасник отримує на навчальній платформі.
Домашні завдання	Завдання для самостійного виконання Споживачем у будь-якій формі, що є частиною курсу.
Фінансовий агент	Платіжна система (в особі Товариства з обмеженою відповідальністю «Вей Фор Пей»), яка реалізовує організацію та здійснення переказу грошових коштів за дорученням Виконавця із використанням електронних способів обробки платежів за реалізовані товари або послуги на вебсайті.

Форма	Спеціально передбачена функціональна можливість для сплати на вебсайті або через послуги Фінансового агенту.
Посібник	Інформаційний матеріал у вигляді файлу формату pdf, epub, fb2, mobi, docx., що надається Виконавцем за окрему плату.

- 2.2. Зазначені терміни мають тотожне значення при вживанні в однині і в множині, а також при написанні з великої і малої літери. Інші терміни, які використовуються в Договорі, визначаються відповідно до норм чинного законодавства України, а в разі відсутності визначення в законодавстві мають загальноживане значення або визначаються за правилами ділового обороту.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. Виконавець надає Споживачеві інформаційно-консультаційні послуги (далі – **Послуги**), а саме:
- 3.1.1. послуги з надання доступу до цифрового контенту у вигляді Курсу. Обсяг і зміст Послуг визначаються навчальною програмою Курсу та обраним тарифом, можуть включати, але не обмежуватися:
- наданням доступу до навчальних матеріалів розміщених в особистому кабінеті на навчальній платформі;
 - наданням індивідуального зворотного зв'язку від Виконавця/Менеджера з організаційних або технічних питань.
- 3.1.2. послуги з надання доступу до посібників;
- 3.1.3. проведення групових онлайн-зустрічей в режимі відеоконференції.
- 3.2. Виконавець має право змінювати обсяг послуг (за винятком зменшення обсягу послуг) та їх вартість без попереднього повідомлення Споживача, якщо останній ще не здійснив оплату за відповідний Курс або тариф.
- 3.3. Інформація про публікується на вебсайті Виконавця. Користувач має право:
- 3.3.1. Ознайомитися з навчальними програмами Курсів, посібниками, описом групових онлайн-зустрічей.

- 3.3.2. Ознайомитися з вартістю кожної з послуг, тарифу.
- 3.3.3. Обрати Курс, посібник, послугу з проведення групових онлайн-зустрічей та здійснити оплату, зазначену на Сайті.

4. ЦІНА ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ

- 4.1. Споживач отримує комплекс послуг після здійснення повної оплати. Вартість послуг визначається на Сайті Виконавця.
- 4.2. Оплата послуг здійснюється в безготівковій формі за допомогою послуг Фінансового агента або на підставі виставленого Менеджером рахунку.
- 4.3. У разі, якщо Споживач для здійснення оплати послуг за Договором уклав договір кредитування тощо з будь-якою банківською або кредитною установою, Споживач самостійно несе відповідальність за всіма зобов'язаннями перед установою. Умови отримання і виконання зобов'язання не залежать від Виконавця і приймаються самостійно Споживачем.
- 4.4. Споживач може здійснити оплату вартості обраного ним Курсу або, за наявності, тарифу, обравши один із наступних способів:

4.4.1. **Оплата через веб-сайт:**

- Перейти на Сторінку конкретної послуги (Курсу, посібника, групових онлайн-зустрічей) на вебсайті, натиснувши кнопку "Переглянути".
- На Сторінці послуги натиснути кнопку "Придбати".
- Здійснити одну з наступних дій:
 - Увійти до особистого кабінету на вебсайті, якщо особистий кабінет вже існує.
 - Зареєструвати новий особистий кабінет, увійти до особистого кабінету.
- Заповнити Форму для оплати, вказавши в ній наступні дані:
 - Платіжні реквізити;
 - Повне ім'я (ПІБ);
 - Актуальний номер телефону;
 - Адресу електронної пошти;
 - Спосіб оплати.

4.4.2. **Оплата на підставі рахунку, виставленого Менеджером:**

- Натиснути на веб-сайті кнопку "Написати в Telegram"
- Звернутися до Менеджера через Telegram-бот для оформлення придбання Послуги.
- Надати Менеджеру наступні дані для оформлення замовлення:
 - Платіжні реквізити;
 - Повне ім'я (ПІБ);
 - Актуальний номер телефону;
 - Адресу електронної пошти;
 - Спосіб оплати.

4.4.3. Здійснити оплату через Фінансового агента або на підставі виставленого Менеджером рахунку, та надати Менеджеру підтвердження оплати (заповнену Форму або квитанцію про оплату).

4.4.4. Днем виконання Споживачем зобов'язань щодо сплати вартості послуг вважається дата зарахування на рахунок Виконавця грошової суми, що дорівнює повній вартості обраного Курсу або тарифу послуг(за наявності), незалежно від способу здійснення оплати.

4.5. У межах надання послуг за цим Договором користувач вебсайту може придбати **Курс "на подарунок"**.

Платник повинен виконати наступні дії для придбання **Курсу "на подарунок"**:

4.5.1. Натиснути на вебсайті кнопку "Придбати на подарунок"

4.5.2. Заповнити форму, зазначивши наступні дані:

- Повне ім'я (ПІБ);
- Актуальний номер телефону;
- Адресу електронної пошти.

4.5.3. Надати Виконавцю/Менеджеру інформацію про отримувача подарунка через електронну пошту або іншим способом комунікації, визначеним Виконавцем.

4.5.4. Здійснити оплату за Курс, обравши один із наступних способів:

- Через Фінансового агента;
- На підставі рахунку, виставленого Менеджером.

4.5.5. На отримувача подарунка поширюються всі права та обов'язки Споживача, передбачені цим Договором.

- 4.5.6. Отримувач подарунка не має права передавати право на отримання послуг за цим Договором третім особам.
- 4.5.7. Повернення коштів за **Курс "на подарунок"** можливе виключно в порядку, передбаченому Розділом 10 цього Договору.
- 4.6. Квитанція Фінансового агента/квитанція про оплату надана Менеджеру, у якій зафіксована інформація щодо проведення транзакції Споживачем із зазначенням його ідентифікаційних даних, вважається доказом надання Споживачем акцепту на Договір.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ АКЦЕПТУ

- 5.1. Укласти Договір має право особа, яка набула повної цивільної дієздатності відповідно до чинного законодавства держави свого громадянства. У випадку, якщо в особи відсутній достатній рівень дієздатності, то Договір укладають батьки, опікуни (піклувальники), усиновлювачі в інтересах особи, яку представляють.
- 5.2. Укладання Договору відбувається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Користувачем вебсайту та приєднання до цієї оферти конклюдентними діями, без підпису письмового примірника Договору між Споживачем та Виконавцем.
- 5.3. Моментом акцепту за Договором вважається факт здійснення повної оплати за обрану Споживачем послугу.
- 5.4. Укладаючи Договір, Споживач автоматично повністю та безумовно погоджується із прийняттям положень Договору та усіх його невід'ємних частин.
- 5.5. Споживач не має права споживати послуги за Договором, якщо Договір не було укладено, або якщо Споживач повністю або частково не погоджується із положеннями Договору.

6. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 6.1. Послуги надаються дистанційно в мережі Інтернет.
- 6.2. Споживач самостійно несе відповідальність за використання сторонніх застосунків та сервісів в мережі Інтернет, а також ухвалює рішення щодо надання згоди на використання ними своїх персональних даних, а також згоди з

умовами правил користування, регламентами чи іншими юридичними документами.

ПОСЛУГИ З НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО КУРСУ

6.3. Початком надання послуг вважається момент надання Споживачеві доступу до Курсу, розміщеного на навчальній платформі в особистому кабінеті.

6.4. Надання доступу до Курсу здійснюється наступним чином:

6.4.1. У разі наявності у Споживача зареєстрованого особистого кабінету на Навчальній платформі:

- Доступ до Курсу надається через існуючий особистий кабінет на Навчальній платформі;
- Виконавець надсилає на адресу електронної пошти, вказану Споживачем під час реєстрації або здійснення оплати послуг, повідомлення про надання доступу до Курсу;
- Споживач отримує доступ до матеріалів Курсу шляхом авторизації у своєму особистому кабінеті на Навчальній платформі.

6.4.2. У разі відсутності у Споживача зареєстрованого особистого кабінету на Навчальній платформі:

- Виконавець надсилає доступ-запрошення на адресу електронної пошти, вказану Споживачем під час оплати через Фінансового агента або Менеджера, для створення особистого кабінету на навчальній платформі.
- Споживач самостійно переходить за посиланням, вказаним у доступ-запрошенні, та здійснює реєстрацію особистого кабінету відповідно до інструкцій.
- Після успішного завершення реєстрації доступ до матеріалів Курсу надається через особистий кабінет.

6.4.4. Споживач може змінити адресу електронної пошти, на яку буде надіслано запрошення до Навчальної платформи, повідомивши про це Менеджера або Виконавця до моменту відправлення доступ-запрошення.

- 6.4.5. Споживач самостійно несе відповідальність за правильність наданих особистих даних. Ненадання послуг через неправильно вказані дані Споживачем не є підставою для здійснення повернення коштів.
- 6.5. На Навчальній платформі Споживач отримує доступ до занять Курсу, Навчальних матеріалів та Домашнього завдання.
- 6.6. Доступ до матеріалів Курсу, Навчальних матеріалів і Домашніх завдань надається згідно з розкладом занять, опублікованим в особистому кабінеті на Навчальній платформі або доведеним до відома Споживача в інший спосіб.
- 6.7. Протягом проходження Курсу Споживач отримує Домашнє завдання. Домашні завдання не підлягають обов'язковому виконанню. Споживач виконує їх на власний розсуд.
- 6.8. Якщо обраним Споживачем тарифом передбачено доступ до Telegram-каналу, обравши цей тариф, Споживач додатково отримує можливість комунікувати з Куратором/Виконавцем та іншими учасниками через Telegram-чат.
- 6.9. Виконавець може надавати спеціальні умови для Споживачів, такі як акційні пропозиції, знижки, додаткові послуги або промокоди на знижку.
- 6.9.1. У разі, якщо акційною пропозицією передбачено надання додаткового Курсу в подарунок, такий Курс надається Споживачеві на умовах, визначених Виконавцем, та зазначених на вебсайті Виконавця.
- 6.9.2. Додатковий Курс, наданий у подарунок, є невід'ємною частиною акційної пропозиції та не підлягає окремому продажу, поверненню чи компенсації.
- 6.9.3. Виконавець може надавати Споживачеві промокод на знижку, який застосовується під час оплати Курсу.
- 6.9.4. Умови використання промокоду, включаючи розмір знижки, термін дії та Курс(и), на які поширюється знижка, визначаються Виконавцем та зазначаються на вебсайті Виконавця або в матеріалах акційної пропозиції.
- 6.9. Усі матеріали Курсу є авторськими та суб'єктивними, Споживач може не погоджуватися з позиціями та думками, викладеними у них.
- 6.10. Незалежно від обраного Курсу або тарифу, Виконавець може надавати доступ до додаткових матеріалів, які можуть включати відеоматеріали, чек-листи, презентації, конспекти, статті, домашні завдання, доступи до Telegram-каналу з матеріалами, а також інші інформаційні ресурси для покращення засвоєння отриманої інформації.

- 6.11. Доступ до Курсу з навчальними матеріалами надається Споживачеві на період 365 днів з моменту здійснення оплати, незалежно від обраного Курсу або тарифу.
- 6.12. Датою завершення Курсу та фактом надання послуг в повному обсязі вважається дата закінчення у Споживача доступу до Курсу.
- 6.13. Споживач може мати проблеми з отриманням доступу до Курсу, отриманого останнім від Виконавця в межах Договору. Цей факт не вважається невідповідністю контенту умовам Договору і не є його недоліком через об'єктивну неможливість Виконавця вплинути чи будь-яким іншим чином виправити недолік сторонніх сервісів (Telegram тощо).

ПОСЛУГИ З НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО ПОСІБНИКА

- 6.14. Посібники в електронному форматі надсилаються Виконавцем на електронну пошту Споживача, зазначену при здійсненні оплати, в Telegram-бот, Telegram-канал або розміщуються в особистому кабінеті Споживача на вебсайті Виконавця.
- 6.15. Виконавець самостійно визначає спосіб надсилання посібників, виходячи з технічних можливостей та способу здійснення комунікації зі Споживачем.

ПРОВЕДЕННЯ ГРУПОВИХ ОНЛАЙН-ЗУСТРІЧЕЙ В РЕЖИМІ ВІДЕОКОНФЕРЕНЦІЇ

- 6.16. Початком надання послуг вважається доєднання Споживача до онлайн-зустрічі в режимі відеоконференції.
- 6.17. Зустрічі можуть бути як у форматі одиничних відеоконференцій, так і форматі комплексу онлайн-зустрічей.
- 6.18. Зустрічі проводяться Виконавцем на платформах для проведення відеоконференцій таких як Zoom, Google Meet, YouTube Live та інших.
- 6.19. Посилання на зустріч надсилається Виконавцем на електронну пошту Споживача, надану останнім під час здійснення оплати, або розміщується в Telegram-боті/каналі залежно від способу здійснення комунікації Сторонами.
- 6.20. Запис онлайн-зустрічей надається Споживачеві, якщо це передбачено умовами обраного пакету послуг. Споживач самостійно несе відповідальність за збереження та використання наданого запису.

7. ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

- 7.1. Виконавцю належать авторські права на всі матеріали, що розміщені на вебсайті, надаються Споживачеві на Навчальній платформі та/або в процесі надання послуг, зокрема права на: текст, графічні елементи, фотографії, зображення, елементи дизайну, відеоматеріали, аудіоматеріали, файли, посібники, записи групових онлайн-зустрічей тощо.
- 7.2. Споживач має право використовувати матеріали виключно в особистих цілях.
- 7.3. Споживачеві забороняється використання будь-яких матеріалів, отриманих від Виконавця, в комерційних цілях. Передача будь-яких інших прав за Договором не передбачена.
- 7.4. Споживачеві забороняється копіювати, відтворювати, знімати шляхом запису екрану, фотографувати, здійснювати відео- та фотофіксацію будь-яким іншим способом, розміщувати та публікувати на будь-яких платформах публічного доступу, зокрема у соціальних мережах, комбінувати окремі частини об'єктів в інші об'єкти, а також копіювати або розповсюджувати матеріали.
- 7.5. Споживач має право отримувати доступ до Курсу з використанням не більше ніж двох унікальних IP-адрес. У разі виявлення підключень із більшої кількості IP-адрес Виконавець залишає за собою право обмежити Споживачеві доступ до Курсу для перевірки дотримання умов цього Договору.
- 7.6. Споживач не має права продавати, надавати доступ до Навчальної платформи третім особам і повинен проходити курс самостійно та від свого імені.
- 7.7. У випадку порушення Споживачем заборон, викладених у цьому Розділі, Виконавець позбавляє Споживача доступу до Курсу без можливості відновлення, припиняє спілкування в Telegram-чаті зі Споживачем, а кошти, сплачені за Договором, поверненню не підлягають і є неустойкою за дії Споживача.
- 7.8. Будь-яке порушення авторських і суміжних прав переслідується відповідно до чинного законодавства України та міжнародних договорів, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА

8.1. Споживач має право:

- 8.1.1. отримати доступ-запрошення до Курсу з обсягом послуг, передбачених цим Договором;

- 8.1.2. отримати посилання на групову онлайн-зустріч в режимі відеоконференції;
 - 8.1.3. отримати посібник після здійснення оплати його вартості, зазначеної на Сайті;
 - 8.1.4. отримати від Виконавця інформацію щодо організації і забезпечення належного надання послуг, передбачених Договором;
 - 8.1.5. отримати, за необхідності, технічну підтримку від Менеджера;
- 8.2. Споживач зобов'язаний:**
- 8.2.1. здійснити оплату послуг відповідно до вартості вказаної на вебсайті;
 - 8.2.2. неухильно та постійно дотримуватись умов Договору та всіх його невід'ємних додатків, що розміщені на вебсайті.
 - 8.2.3. не відтворювати, не повторювати будь-яким чином, не копіювати, не продавати, а також не використовувати в будь-яких цілях, окрім як в особистих, будь-які матеріали, посібники, а також інформацію, яка стала доступною Споживачеві з будь-яких джерел, що були надані Виконавцем в межах надання послуг за цим Договором;
 - 8.2.4. не створювати на основі Курсу інформаційні продукти з метою отримання комерційного прибутку, а також не використовувати цю інформацію будь-яким іншим чином, крім як для особистого використання;
 - 8.2.5. не передавати будь-яким способом третім особам доступ до Курсу та проходити його самостійно;
 - 8.2.6. не поширювати матеріали Курсу, навчальні матеріали тощо, за допомогою інших програм.

9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

9.1. Виконавець має право:

- 9.1.1. вносити зміни до Договору публічної оферти та інших додатків, що розміщені на вебсайті, без особистого попередження Споживача шляхом публікації оновленої версії;
- 9.1.2. проводити технічні перерви роботи вебсайту для відновлення функціональності, покращення роботи вебсайту. Технічні перерви не є

підставою для здійснення перерахунку оплаченої Споживачем вартості послуг;

- 9.1.3. публікувати відгуки (текст, скріншоти, відео, результати, фотографії тощо), що викладені у будь-якій формі Споживачем, на вебсайті, у соціальних мережах, рекламних матеріалах, презентаціях тощо без попереднього попередження про це Споживача;
 - 9.1.4. оновлювати зміст послуг за цим Договором (за виключенням зменшення обсягу послуг), функціональні можливості вебсайту у будь-який час без попередження останнього;
 - 9.1.5. здійснювати розсилку електронних, текстових та/або мультимедійних повідомлень на адресу електронної пошти, номер контактного телефону, облікові записи в додатках Telegram, Viber тощо Споживача із комерційною та/або некомерційною пропозицією від Виконавця та/або третіх осіб;
 - 9.1.6. залучати Менеджерів, Кураторів для адміністрування вебсайту або для виконання своїх зобов'язань за цим Договором;
 - 9.1.7. в односторонньому порядку розірвати Договір у випадках, якщо Споживач порушив заборони, що стосуються права інтелектуальної власності або оплати.
- 9.2. **Виконавець зобов'язаний:**
- 9.2.1. надати послуги в обсязі, за який Споживачем було проведено оплату;
 - 9.2.2. підтримувати комунікацію із Споживачем щодо питань організації та забезпечення виконання послуг за цим Договором, а також організаційних, інформаційно-консультаційних та технічних питань, які пов'язані з порядком надання послуг, що надаються за цим Договором, або доручити виконання цих обов'язків іншим особам.

10. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

- 10.1. Споживач має право на повернення коштів, сплачених за Курс, протягом 7 календарних днів з моменту доступу до Курсу, у розмірі, пропорційному до навчальних матеріалів, до яких Споживач не отримав доступ.

- 10.2. Споживач має право на повернення коштів, сплачених за участь в груповій онлайн-зустрічі, якщо повідомить Виконавця про відмову від участі не пізніше ніж за 24 (двадцять чотири) години до початку зустрічі.
- 10.3. У разі повідомлення про відмову менш ніж за 24 (двадцять чотири) години до початку зустрічі, Споживачеві надається запис цієї зустрічі, однак кошти не повертаються.
- 10.4. Для здійснення повернення коштів за ненадані послуги, Споживач повинен подати заяву у письмовому вигляді із особистим підписом та датою на електронну пошту Виконавця, зазначену на вебсайті.
- 10.5. У заяві про повернення коштів Споживач повинен вказати наступні дані:
- прізвище, ім'я, по-батькові;
 - електронну пошту (вказану при укладенні Договору);
 - назву послуги (назва курсу);
 - дату оплати;
 - інформацію про платіж та підтвердження оплати (квитанція про оплату);
 - інформацію про рахунок, з якого була здійснена оплата.
- 10.6. До заяви додається копія документа, що підтверджує особу Споживача та копія платіжного документа, що підтверджує оплату послуг.
- 10.7. Виконавець у строк, що не перевищує 14 (чотирнадцять) робочих днів з моменту отримання заяви про повернення від Споживача, здійснює повернення коштів або повідомляє про неможливість їх повернення.

11. ФОРС-МАЖОР

- 11.1. При настанні обставин непереборної сили, які перешкоджають повному або частковому виконанню однією зі Сторін зобов'язань за даним Договором, а саме: пожежі, землетруси, інші стихійні лиха, військові дії, блокади, рішення державних органів та ін., термін виконання зобов'язань продовжується пропорційно часу, протягом якого діятимуть такі обставини, але не більше одного місяця. Проте, лише у випадку, якщо такі форс-мажорні обставини почали діяти на Сторону лише після підписання Договору та були непередбачуваними.

- 11.2. Обставини форс-мажору повинні бути засвідчені індивідуально виданою довідкою Торгово-промислової палати України або її регіональними представництвами. Загальне роз'яснення та лист такої палати адресоване невизначеній особі про настання форс-мажорних обставин не може бути використане для підтвердження форс-мажорних обставин.
- 11.3. Сторона, яка не має можливості виконувати зобов'язання за даним Договором через обставини форс-мажору, повинна протягом 5 (п'яти) робочих днів сповістити у письмовій формі іншу Сторону про настання таких обставин.
- 11.4. У разі, якщо зазначені обставини тривають більше, ніж 2 (два) місяці, то сторона зобов'язана повернутись до виконання зобов'язань за Договором незалежно від обставин або ініціювати розірвання Договору.
- 11.5. Форс-мажор не звільняє Сторону від виконання зобов'язань, а лише тимчасово звільняє від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов'язань за Договором.

12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

- 12.1. Виконавець не несе відповідальність за наслідки, що настали в результаті того, що Споживач не переглядав відеоролики, навчальні матеріали, посібники тощо.
- 12.2. Відповідальність Виконавця обмежена розміром отриманої на момент виникнення спору оплати за послуги.
- 12.3. Виконавець не несе відповідальність за будь-які прямі, непрямі чи наслідкові збитки або шкоду, понесені Споживачем, незалежно від того, яким чином вони виникли.
- 12.4. Деяка інформація Виконавця, надана в межах курсу, є лише його власним оціночним судженням. Споживач самостійно та на власний ризик користується такою інформацією і бере на себе відповідальність за будь-яку особисту шкоду та шкоду завдану іншим особам при використанні такої інформації.
- 12.5. Виконавець не бере на себе відповідальність за невідповідність результатів надання послуг очікуванням Споживача, оскільки матеріали є авторськими та суб'єктивними.
- 12.6. Виконавець не дає жодних гарантій чи запевнень в тому, що:
 - 12.6.1. доступ до Курсу та Навчальних матеріалів буде завжди доступний;
 - 12.6.2. споживання послуг за цим Договором для Споживача буде прибутковим;

- 12.6.3. зворотній зв'язок від Менеджера буде отримано негайно після звернення Споживача;
- 12.6.4. наповнення курсу (навчальні матеріали) буде відповідати очікуванням Споживача;

13. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 13.1. Договір набуває чинності з моменту його укладення та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.
- 13.2. Строк надання доступу до Курсу на Навчальній платформі незалежно від обраного Споживачем Курсу або тарифу становить 365 днів з моменту отримання.

14. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 14.1. Зобов'язання Сторін згідно з Договором припиняються внаслідок повного виконання ними своїх обов'язків.
- 14.2. Договір може бути розірваний за добровільною згодою Сторін або з ініціативи однієї зі Сторін.
 - 14.2.1. Сторона, яка виявила бажання розірвати Договір, повідомляє іншу про свою ініціативу шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту із зазначенням особистих даних (для ідентифікації Сторони).
 - 14.2.2. Сторона, якій було адресоване повідомлення, в строк, що не перевищує 5 (п'ять) робочих днів з моменту надсилання такого повідомлення, повинна надати свою згоду чи незгоду щодо розірвання Договору та повідомити про це адресанта.
- 14.3. Договір може бути розірваний Виконавцем в односторонньому порядку через порушення Споживачем:
 - 14.3.1. умов Договору; або
 - 14.3.2. прав інтелектуальної власності або суміжних прав Виконавця на всі об'єкти права інтелектуальної власності, що доступні в особистому кабінеті;
- 14.4. Повернення грошових коштів здійснюється згідно з умовами Договору.

14.5. Виконавець повідомляє Споживача про розірвання Договору в односторонньому порядку шляхом надсилання повідомлення будь-яким засобом комунікації.

Договір вважається розірваним з моменту надсилання повідомлення Споживачеві.

14.6. Договір може бути розірваний в судовому порядку.

15. КОМУНІКАЦІЯ СТОРІН

15.1. Споживач має право звертатись безпосередньо до Виконавця/Куратора або Менеджера шляхом використання будь-яких засобів комунікації, зокрема електронної пошти, номера телефону, Telegram-чату, Telegram-боту, Telegram-каналу з уточнюючими питаннями щодо предмета Договору, порядку надання доступу до курсу тощо.

16. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

16.1. Сторони погодили, що у разі визнання недійсним та/або нікчемним, окремої частини та/або пункту даного Договору, весь Договір не вважається недійсним.

16.2. Текст Договору викладено українською мовою.

16.3. Виконавець має право вносити зміни до Договору без додаткового попередження про це Споживача. Для надання можливості Споживачеві ознайомитися з актуальними умовами Договору, Виконавець розміщує на вебсайті його версію з усіма останніми змінами, а також зазначає дату, з якої такі зміни набрали чинності.

16.4. Договір та його Додатки є дійсними в тій редакції і на тих умовах, які існували на момент їх акцептування.

16.5. Місцем укладання Договору є місцезнаходження Виконавця.

16.6. У випадках, не передбачених Договором, Сторони керуються законодавством України.

16.7. Усі спірні питання та/або розбіжності, що виникають між Сторонами у зв'язку із виконанням чи розірванням Договору, вирішуються шляхом взаємних консультацій та переговорів між Сторонами протягом 15 календарних днів, після того, як одна Сторона повідомила іншу Сторону про виникнення такого спору та/або розбіжності.

16.8. У випадку недосягнення згоди між Сторонами, спір вирішується в судовому порядку за законодавством України підвідомчості та підсудності на території України, але за місцезнаходженням Виконавця.

17. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа-підприємець

Сичинська Марія Олександрівна

Місцезнаходження:

Україна, 03151, місто Київ, вул. Ушинського, буд. 40

РНОКПП: 3790806304

Email: hello@synychka.education